

# Zpracování osobních údajů

Zodpovědným subjektem údajů je společnost ES systems produkt s.r.o., IČ: 292 07 584, se sídlem K Letišti 3706/7, 671 81 Znojmo, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 65478 (dále jen „společnost“).

Zodpovědná osoba: Aleš Fouček, jednatel  
Email: [info@es-systems.eu](mailto:info@es-systems.eu)  
Telefon: 777 317 268

Vaše údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) - Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 a českého zákona o ochraně osobních údajů /zák. č. 101/2000 Sb./ v aktuálně platném znění.

Zpracování údajů v zájmu ochrany legitimních zájmů probíhá například v těchto případech:

- reklama nebo marketing,
- prostředky pro řízení obchodu a další vývoj služeb a výrobků,
- udržování databáze zákazníků na úrovni celé skupiny za účelem zlepšení služeb zákazníkům v kontextu právních procesů.

Osobní údaje budou zpracovávány manuálně a/nebo automatizovaně v rámci informačního systému společnosti, popřípadě v informačních systémech třetích osob, jež společnost pověřila plněním svých smluvních či zákonných povinností.

Zdroj osobních údajů: ES systems produkt s.r.o. zpracovává údaje sdělené přímo klienty, zejména v rámci jednání o uzavření a zprostředkování smluvního vztahu, nebo získané prostřednictvím webových stránek a dále oprávněně zveřejněné osobní a kontaktní údaje subjektů údajů. Osobní údaje a listiny jsou archivovány v souladu se zákonem, k zákonem vyžadované archivaci není třeba souhlasu klienta.

Souhlas se nevztahuje na zpracování těch údajů, které společnost potřebuje k plnění svých smluvních a právních povinností (např. údaje ke splnění povinnosti identifikace a kontroly klienta podle zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti) nebo je-li to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnost a dotčených osob. Tyto povinné údaje jsou označeny zvlášť, jejich nesdělení může být důvodem pro odmítnutí spolupráce.

Udělení tohoto souhlasu není podmínkou pro zaslání dotazu prostřednictvím kontaktního formuláře. Klient bere na vědomí, že v případě neudělení souhlasu budou osobní údaje zpracovávány za účelem jednorázového vyřízení zaslání dotazu nebo příspěvku, k tomuto zpracování není třeba souhlasu uživatele.

Tímto výslovně prohlašuji, že jsem starší 16 let. Prohlašuji, že jestliže mi je méně než 16 let, tak jsem požádal svého zákonného zástupce (rodiče, opatrovníka) o souhlas se zpracováním mých osobních údajů a zákonný zástupce tento souhlas udělil.

## *Účel zpracování Vašich osobních údajů*

Souhlas udělujete za účelem zaslání novin, obchodních sdělení a nabídek produktů a služeb prostřednictvím pošty, elektronické komunikace a telefonu ze strany společnosti a jejich zástupců. Zpracování zahrnuje marketingové zpracování, analýzy a profilování informací s cílem přizpůsobení případné nabídky.

## *Doba, po níž budou Vaše osobní údaje zpracovávány*

Souhlas udělujete na dobu 35 let ode dne udělení tohoto souhlasu a prohlašujete, že souhlas je udělen dobrovolně. Vaše údaje tedy zpracováváme až do konce obchodního vztahu nebo do vypršení příslušné zákonem stanovené doby uchování; kromě toho i do konce jakýchkoli právních sporů, v nichž jsou údaje vyžadovány jako důkaz.

## *Jsou osobní údaje předávány do třetích zemí?*

V zásadě do třetích zemí nepředáváme žádné údaje. K přenosu dojde jen v individuálních případech na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti, standardních smluvních klauzulí, vhodných záruk nebo vašeho výslovného souhlasu.

## *Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů*

Tento Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zasláním emailu na adresu: [gdpr@es-systems.eu](mailto:gdpr@es-systems.eu).

Upozornění: Vyjádření nesouhlasu se zasíláním obchodních sdělení či novinek prostřednictvím e-mailu provedené kliknutím na odhlašovací odkaz nemá vliv na písemně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů k ostatním účelům výše uvedeným. Nadále pouze nebudou zasílány e-maily s obchodními sděleními a novinkami, zpracování k ostatním účelům zůstává zachováno do odvolání písemného souhlasu.

## *Vaše práva související s ochranou Vašich osobních údajů*

Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům, tj. potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud ano, má klient právo získat přístup k těmto osobním údajům, za jakým účelem jsou údaje zpracovávány, kategorie dotčených osobních údajů, kdo a jakým způsobem údaje zpracovává, kdo je příjemcem těchto údajů a jaká je plánovaná doba, po kterou budou údaje uloženy. Kopii zpracovávaných osobních údajů poskytne společnost pomocí prostředků komunikace na dálku a není-li to možné, písemnou cestou. Požádáte-li nás o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí této informace.

Klient má právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které se ho týkají. Klient má za podmínek podle čl. 17 až 19 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 právo na jejich výmaz, omezení jejich zpracování a právo na přenositelnost údajů a právo být zapomenut.

## *Právo vznést námitku*

Klient má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má klient právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

## *Právo podat stížnost u dozorového úřadu*

Pokud se domníváte, že společnost nezpracovává údaje v souladu s výše uděleným souhlasem, nebo že zpracování je prováděno v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu se zákonem, můžete po společnosti požadovat vysvětlení, případně odstranění tohoto stavu. Rovněž máte právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů se stížností nebo žádostí o prověření a zajištění nápravy.

## *Osoby s přístupem k Vaším osobním údajům*

Osobní údaje klientů mohou být zpřístupněny zpracovatelům (zaměstnancům a obchodním zástupcům) společnosti, příjemcem jsou dále smluvní partneři společnosti, SmartSelling a.s., se sídlem Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, vedenou u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 216749, zastoupenou Davidem Kiršem jako členem představenstva, a uživateli online aplikací SmartSelling, SmartEmailing, FAPI a ProAffil ze smluv o poskytování těchto online služeb uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek poskytovatele, dále Anabix CRM s.r.o., se sídlem Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno, IČ: 26812894, vedenou u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C 64759, kteří jsou pověřeni výkonem činností ve prospěch společnosti a kteří jsou zavázáni dodržovat standardy ochrany osobních údajů.